

## GWARANCJA

APEX- Thermo King spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, upoważniona do reprezentowania gwaranta, którym jest Thermo King Ireland Limited („Thermo King”) zwany dalej „Gwarantem” udziela gwarancji na kompletne urządzenie „Thermo King seria V, B, C/Ce, E”, na warunkach określonych poniżej w niniejszym dokumencie.

Jeżeli w okresie obowiązywania gwarancji wymagany jest serwis gwarancyjny, wystarczy przedstawić kartę gwarancyjną (załączoną do niniejszej gwarancji) w siedzibie dowolnego dealera wymienionego w wykazie serwisów firmy Thermo King. Dealerzy zapewnią pomoc w ramach warunków gwarancji przedstawionej poniżej.

\*24-MIESIĘCZNA GWARANCJA THERMO KING IRELAND LTD.: seria V, B, C/Ce, E.

### § 1

1. Niniejsza gwarancja obejmuje kompletne urządzenie „Thermo King V, B, Ce, E” zwane dalej „Urządzeniem”.
2. Uprawnionym do świadczeń wynikających z gwarancji jest osoba fizyczna lub prawna będąca pierwszym właścicielem Urządzenia, zwana dalej „Uprawnionym”.
3. Wszelkie przeglądy, czynności serwisowe, modyfikacje Urządzenia oraz naprawy w okresie gwarancji mogą być wykonywane wyłącznie przez autoryzowane stacje obsługi Thermo King, zwane dalej „ASO Thermo King”.

### § 2

1. Kompletne urządzenie objęte gwarancją będzie wolne od wad materiałowych i wad wykonania przez okres 24 miesięcy lub 4000 motogodzin łącznej pracy sprężarki drogowej i elektrycznej (jeśli występuje) dla agregatów serii B i V (wyprodukowanych po 1 stycznia 2017). W agregatach serii C/Ce sprężarki, wentylatory i sprzęgła są objęte gwarancją ograniczoną do 12 miesięcy i z limitem 2000 motogodzin pracy sprężarki.
2. Zestaw montażowy sprężarki, jak i wszystkie jego elementy składowe wolne są od wad materiałowych i wad wykonania oraz objęte są gwarancją (na warunkach określonych przez producenta) na okres 24 miesięcy z limitem 90 000 km przebiegu pojazdu (ustalonego na podstawie licznika przebiegu pojazdu) na elementy eksploatacyjne, takie jak: łożyska rolek napinaczy, rolki przeniesienia napędu, rolki mimośrodowe oraz z limitem 50 000 km przebiegu pojazdu na paski klinowe oraz wielorowkowe napędu sprężarki.
3. W zależności od zamontowanego zestawu montażowego sprężarki, zastosowanie mogą mieć szczególne warunki gwarancji producenta zestawu montażowego.
4. Dopuszczalne jest wyłączenie z gwarancji przez producenta zestawu wszelkich elementów eksploatacyjnych, podlegające naturalnemu zużyciu, jak, paski, łożyska, rolki, napinacze, wałki przekazania napędu.
5. W niektórych wypadkach fabryczny zestaw montażowy producenta pojazdu nie jest objęty niniejszą gwarancją, a zastosowanie mają warunki gwarancji producenta pojazdu.

### § 3

1. W ramach realizacji świadczeń z tytułu gwarancji Uprawnionemu przysługują wyłącznie następujące świadczenia: naprawa lub wymiana (na nowe bądź regenerowane) wszelkich części uznanych przez Thermo King w okresie gwarancyjnym za wadliwe w warunkach normalnej eksploatacji i serwisowania.
2. Wybór sposobu usunięcia wady (wymiana lub naprawa), a także wybór zastosowanych części (nowe lub regenerowane) następuje według uznania Thermo King.
3. Świadczenia będą realizowane w dowolnym ASO Thermo King na terenie Polski. W przypadku wystąpienia awarii za granicą naprawy gwarancyjnej można dokonać w każdym ASO Thermo King za granicą, które można znaleźć na stronie: [www.europe.thermoking.com/apps/dealer-locator.html](http://www.europe.thermoking.com/apps/dealer-locator.html), w godzinach pracy ASO Thermo King. Wykonana naprawa lub wymiana urządzenia, lub części wyczerpuje wszelkie roszczenia Uprawnionego, a wyeliminowanie wad w sposób opisany powyżej jest równoznaczne z wypełnieniem wszystkich obowiązków i zobowiązań firmy Thermo King w odniesieniu do sprzedanego urządzenia.
4. Nabywca nie będzie obciążony kosztami robocizny ani materiałów w związku z instalacją części urządzenia naprawianych lub dostarczanych jako zamienniki w ramach Gwarancji firmy Thermo King. Części wymontowane w celu wymiany na inne przechodzą na własność firmy Thermo King.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni, od dnia zgłoszenia reklamacji w ASO Thermo King, która ma wykonać naprawę gwarancyjną.
6. Zgłoszenie reklamacji następuje poprzez dostarczenie urządzenia do ASO Thermo King, przeprowadzenie weryfikacji usterki przez upoważnionego pracownika ASO Thermo King potwierdzonego podpisaniem przez Uprawnionego, lub upoważnionego pracownika Uprawnionego zleceniem serwisowym naprawy gwarancyjnej.
7. W przypadku braku pisemnego upoważnienia dla pracownika Uprawnionego, weryfikacja jego upoważnienia może zostać dokonana telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
8. Agregat, będący przedmiotem reklamacji zostanie dostarczony do ASO Thermo King na koszt i niebezpieczeństwo Uprawnionego.
9. Jeżeli brak jest możliwości transportu urządzenia lub jego transport zagraża bezpieczeństwu, naprawa może być wykonana u użytkownika agregatu. W takich wypadkach wymaga to oddzielnych uzgodnień z ASO Thermo King.

### § 4

Świadczenia z tytułu Gwarancji nie obejmują kosztów wezwań, nadgodzin, dodatkowego przebiegu, rozmów telefonicznych i telegramów ani kosztów przetransportowania/relokacji i urządzeń lub personelu serwisowego. Wykonanie czynności serwisowych u napraw będzie realizowane w godzinach pracy dealera Thermo King wykonującego naprawę.

### § 5

1. Uprawniony traci wszelkie uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji w przypadku:
  - a) zaniedbania obowiązku wykonywania okresowych obsług w ASO Thermo King w określonych interwałach pracy urządzenia,
  - b) wykonywania okresowych obsług urządzenia w serwisach lub warsztatach nie będących ASO Thermo King,
  - c) wykonywania jakichkolwiek napraw urządzenia w serwisach lub warsztatach nie będących ASO Thermo King,
  - d) prowadzenia eksploatacji urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - e) niestosowania się do zaleceń zawartych w instrukcji obsługi i przeglądów.
2. ASO Thermo King jest uprawnione do weryfikacji przestrzegania zasad eksploatacji urządzenia i stwierdzania naruszeń określonych w pkt 1.
3. Gwarancja Thermo King nie obejmuje instalacji, regulacji, skutków zagubienia części ani uszkodzeń części nie spowodowanych ich wadami.
4. Ponadto świadczenia z tytułu Gwarancji firmy Thermo King nie obejmują:
  - a) wałków przeniesienia napędu,
  - b) materiałów eksploatacyjnych, w szczególności oleju silnikowego, smarów, bezpieczników, filtrów, wkładów filtrów, świec żarowych, środków czyszczących, żarówek, czynnika chłodniczego, osuszaczy i akumulatorów (w przypadku akumulatorów – akumulatory inne niż dostarczone przez firmę Thermo King).
  - c) konfiguracji oraz aktualizacji oprogramowania.
6. Gwarancja obejmuje mechaniczne i elektryczne podzespoły układu chłodniczego a parownikami zdalnymi, połączenia rurowe i przewody elektryczne łączące elementy układu, jedynie wtedy gdy, zostaną one zainstalowane przez autoryzowanego dealera lub ASO Thermo King. W pozostałych przypadkach gwarancja nie obejmuje wymienionych w niniejszym punkcie podzespołów.
7. Gwarancja nie obejmuje urządzeń, które w ocenie Thermo King:
  - zostały zainstalowane, były konserwowane, naprawiane lub modyfikowane w sposób, który negatywnie wpływa na ich integralność,
  - uległy wypadkowi, lub z którymi obchodzono się niewłaściwie bądź niedbale,

- były eksploatowane w sposób niezgodny z drukowanymi instrukcjami firmy Thermo King.

8. W razie zgłoszenia wad urządzenia, lub jakichkolwiek roszczeń z tytułu gwarancji, Thermo King i każdy ASO Thermo King ma prawo zażądać od Nabywcy przedstawienia dokumentacji potwierdzającej, że urządzenie było prawidłowo konserwowane, a także do dokonania samodzielnej weryfikacji.

#### § 6

Uprawniony odpowiada za pobieżne przeglądy i rutynowe usługi wykonywane zazwyczaj codziennie, albo przed załadowaniem pojazdu oraz wszelkie inne obowiązki właściciela/operatora omówione w podręczniku(ach) obsługi Thermo King, których kopie zostały klientowi dostarczone i które Thermo King może okresowo zmieniać według własnego uznania. Obejmuje to między innymi sprawdzenie właściwego poziomu oleju i płynu chłodzącego, napełnianie między usługami (olej, smary, płyny chłodzące, środek przeciwzamarzający itp.), usuwanie wody ze zbiorników paliwa, okresowe mycie Urządzenia tylko przy użyciu wody (bez żadnych rozpuszczalników), malowanie i inne niezbędne kosmetyczne czynności konserwacyjne.

#### § 7

Ponadto wyłączone z gwarancji są uszkodzenia, spowodowane przez:

- a) Wypadek, kolizję lub gruz drogowy mające szkodliwe skutki dla pracy Urządzenia, powodujące, że jest ono niebezpieczne dla ludzi i mienia, albo które powoduje ryzyko powiększenia uszkodzenia lub wystąpienia korozji.
- b) Niestandardowy lub niewłaściwy załadunek, łącznie z uszkodzeniem parownika (bez uszkodzenia przegród i przewodów dotychczas do Urządzenia, ale nie będących jego częścią).
- c) Naprawy jakichkolwiek części pojazdu przez osoby inne niż pracownicy autoryzowanego serwisu Thermo King, takie jak naprawa podwozia i nadwozia w warsztatach naprawczych, w tym praca przy jednostkach i ich wyposażanie na nowo bez nadzoru autoryzowanego serwisu Thermo King, spawanie elektryczne na jakiegokolwiek części pojazdu powodujące uszkodzenie Urządzenia, malowanie i przygotowanie procesu malowania.
- d) Uderzenie w czasie transportu.
- e) Błąd operatora oraz przypadku, gdy Urządzenie jest pozostawiona bez opieki.
- f) Usługi wykonane na skutek stwierdzenia niewykonania codziennych sprawdzeń, uzupełniania paliwa, czyszczenia, braku przeglądów przed wyjazdem na trasę, braku pracy ciągłej Urządzenia co najmniej przez 2 godziny na tydzień oraz nieudostępnienia Urządzenia dla zaplanowanego serwisowania, praca Urządzenia przy znanym występującym problemie oraz praca Urządzenia z produktem lub w temperaturze, dla którego lub której nie jest ona przeznaczona.
- g) Wadliwe zasilanie energią, które powoduje m.in., ale nie tylko, uszkodzenie uzwojenia silnika elektrycznego i w związku z tym aparatury sterowniczej.
- h) Naprawy konieczne do przeprowadzenia na skutek użycia zanieczyszczonego paliwa, braku paliwa, paliwa niezgodnego ze specyfikacją, paliwa zżelowanego lub uszkodzenia przewodów paliwowych, łącznie z użytkowaniem letniego oleju napędowego w niskich temperaturach, brakiem środka przeciwzamarzającego w zimie, użyciem oleju opałowego, lub innego paliwa nieprzeznaczonego do pojazdu.
- i) Uszkodzenie spowodowane przez rdzę i korozję, na skutek stykania się z solą drogową, nienaprawionego zabezpieczenia uszkodzenia po uderzeniu, sól morską, chemikalia stosowane przy myciu, albo chemikalia lub substancje przewożone jako ładunek lub zawarte w ładunku lub inne czynniki je wywołujące.
- j) Usterki spowodowane zainstalowaniem nieautoryzowanych niestandardowych części i/lub wyposażenia pomocniczego/dodatkowego, takich jak, ale nie tylko: zasilanie hydraulicznej platformy załadowniczej, urządzeń telematycznych innych niż fabryczne rozwiązania Thermo King.
- k) Uszkodzenie akumulatora spowodowane niewłaściwym użytkowaniem i nadmiernym użytkowaniem, trwałe rozładowanie akumulatora i utrzymywanie go w tym stanie dłużej niż 3 dni, szybkie ładowanie akumulatora prądem o wysokim natężeniu, rozruch albo do albo z akumulatora będącego częścią Urządzenia, podładowywanie bez wymaganej regulacji, co powoduje ubytek elektrolitu, przegrzanie i w konsekwencji uszkodzenie akumulatora.
- l) Koszty wynikające ze zmian w ustawodawstwie dotyczącym czynników chłodniczych, w tym podatków i opłat środowiskowych, przepisów prawa pracy i regulujących godziny pracy.
- m) Zmiany czynnika chłodniczego spowodowane żądaniami Uprawnionego.

#### § 9

1. Czas trwania gwarancji wynosi 24 miesiące, z uwzględnieniem ograniczeń wskazanych w § 2.
2. W okresie po 12 miesiącach obowiązywania gwarancji, wykonywanie napraw zostanie poprzedzone przeglądem obejmującym również weryfikację realizacji obowiązków Użytkownika określonych w § 5 wykonaną przez ASO Thermo King.
3. W przypadku zastosowania przedłużenia gwarancji weryfikacja określona w pkt 2 będzie wykonywany również po 24 miesiącu gwarancji.
4. Negatywny wynik przeglądu określonego w pkt 2 i 4 powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

#### § 10

1. Niniejsza gwarancja wiąże Thermo King w następującym zakresie:

a) Na terenie Rzeczypospolitej Polski:

- Uprawnia z tytułu gwarancji wyczerpują wszelkie obowiązki Thermo King z tytułu odpowiedzialności za wady rzeczy sprzedanej, w szczególności wyłączone są uprawnienia wynikające przepisów o rekojmii (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego), z wyjątkiem odpowiedzialności za wady rzeczy które Thermo King podstępnie zataił przed użytkownikiem.
- Wyłączona jest również odpowiedzialność odszkodowawcza Thermo King z tytułu odpowiedzialności deliktowej z wyjątkiem określonym w art. 437 Kodeksu cywilnego.
- Wyłączona jest również odpowiedzialność odszkodowawcza Thermo King kontraktowej z wyjątkiem odpowiedzialności za szkodę, którą Thermo King wyrządzi Użytkownikowi umyślnie.

b) Poza obszarem Rzeczypospolitej Polski niniejsza gwarancja obowiązuje w niżej określonych granicach:

NINIEJSZA GWARANCJA JEST WYŁĄCZNA I ZASTĘPUJE WSZYSTKIE POZOSTAŁE GWARANCJE JAWNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, A TAKŻE WSZELKIE GWARANCJE WYNIKAJĄCE Z DOTYCHCZASOWYCH WARUNKÓW WSPÓŁPRACY LUB ZE ZWYCZAJÓW HANDLOWYCH I BIZNESOWYCH, Z WYJĄTKIEM GWARANCJI POSIADANIA TYTUŁU PRAWNEGO I NIE NARUSZANIA PATENTÓW. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI: THERMO KING NIE BĘDZIE PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ, DELIKTOWEJ (W TYM ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIEKTYWNEJ I Z TYTUŁU RAŻĄCEGO NIEDBALSTWA) ANI INNEJ ZA JAKIEKOLWIEK OBRAŻENIA CIAŁA LUB SZKODY NA POJAZDACH, ICH ZAWARTOŚCI, PRZEWOŻONYCH TOWARACH LUB NA INNYM MIENIU, ANI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY SZCZEGÓLNE, UBOCZNE, POŚREDNIE LUB WYNIKOWE. DOTYCZY TO W SZCZEGÓLNOŚCI PRZERW W DZIAŁALNOŚCI, BRAKU MOŻLIWOŚCI PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI, UTRACONYCH ZYSKÓW I BRAKU MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA URZĄDZENIA. OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE REKOMPENSATY PRZYSŁUGUJĄCE NABYWCY SĄ WYŁĄCZNE, A ŁĄCZNE SKUMULOWANE ZOBOWIĄZANIA THERMO KING Z TYTUŁU ODPOWIEDZIALNOŚCI W ŻADNYM WYPADKU NIE PRZEKROczą CENY ZAKUPU URZĄDZENIA LUB JEGO CZĘŚCI BĘDĄCEJ PODSTAWĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI, Z UWZGLĘDNIENIEM PRZEPISÓW KRAJOWYCH OBOWIĄZUJĄCYCH W MIEJSCU WYKONYWANIA NAPRAWY.